



## Communication Channels

Dear Valued Parents,

We understand the importance of open dialogue and communication between home and school and we believe in working in partnership with parents to resolve issues efficiently and professionally. Therefore, we would like to remind you of the school communication channels:

1- **Channel books** (the main means of communication between the school and the parents).

Please take into consideration that your message provides constructive feedback or queries and is free from aggressive comments, this is because your children normally read what is written in their channel books, accordingly it is a must that all parties maintain dignified positive communication attitudes.

2- **Email**, kindly find below the email address of each stage:

- KG Stage: [h.abbas\\_mil@gemsedu.com](mailto:h.abbas_mil@gemsedu.com)
- Primary & Secondary Stage: [r.abdelmoniem\\_mil@gemsedu.com](mailto:r.abdelmoniem_mil@gemsedu.com)
- Preparatory Stage: [h.wagdi@mils-egypt.com](mailto:h.wagdi@mils-egypt.com)
- IG: [d.addelaaty\\_mil@gemsedu.com](mailto:d.addelaaty_mil@gemsedu.com)

Please note that Feedback will be provided within 48 hours.

3- **Phone** (for emergencies only).

4- **Appointments with the leadership team**

For proper organisation process you are kindly requested to contact the FOH beforehand to set an appointment with our SMT according to the following schedule:

Stage	LT Member	Day	Time
All	Executive Principal	Wednesday	1:00-2:00pm
All	Principal	Tuesday	12:00-1:00pm
KG	Head of Stage	Tuesday	1:00-2:00pm
Primary	Head of Stage	Wednesday	12:00-1:00pm
Preparatory	Head of Stage	Monday	2:00-3:00pm
Secondary	Head of Stage	Tuesday	2:00-3:00pm

Starting from **Thursday 31<sup>st</sup> of October** 2019 our main school gate (Gate 1) will be closed except for parents heading to Accounts and Students Affairs or those who have already booked an appointment according to the above mentioned schedule so please make sure to forward your notes through the channels mentioned before. The aim of this regulation is that the leadership members have enough time to be around classes and among students, providing guidance and support in all areas and follow up on the progress of the teaching and learning process.

Your support and constructive feedback will always be highly appreciated.

**School Administration**

## قنوات التواصل

السادة أولياء الأمور الكرام ،

إيماناً منا بأهمية التواصل والحوار المفتوح بين المدرسة وأولياء الأمور وكذلك أهمية العمل في شراكة لحل جميع الأمور المتعلقة بشكل محني وإيجابي، نود أن نذكر حضراتكم بقنوات التواصل الخاصة بالمدرسة:

1- **الشانيل بوك** (الوسيلة الأساسية للتواصل بين المدرسة وولي الأمر). براء مراعاة ان تحتوي الرسالة من قبل سيادتكم علي إستفسارات أو تعليقات بناء خالية من أي تعليقات عدائية وذلك حيث أن الشانيل بوك يقوم بقرائه أبناءنا ولذا يجب علي جميع الأطراف المعنية المحافظة علي التناول الإيجابي والموضوعي .

2- **البريد الإلكتروني** وموضح أدناه البريد لإلكتروني الخاص بكل مرحلة:

● مرحلة رياض الأطفال : [h.abbas\\_mil@gemsedu.com](mailto:h.abbas_mil@gemsedu.com)

● المراحل الإبتدائية والثانوية: [r.abdelmoniem\\_mil@gemsedu.com](mailto:r.abdelmoniem_mil@gemsedu.com)

● المرحلة الإعدادية: [h.wagdi@mils-egypt.com](mailto:h.wagdi@mils-egypt.com)

● IG النظام البريطاني: [d.addelaaty\\_mil@gemsedu.com](mailto:d.addelaaty_mil@gemsedu.com)

برجاء العلم أنه سوف سيتم الرد خلال 48 ساعة.

3- **التليفون** (للطوارئ فقط).

4- **مقابلة أحد ممثلي إدارة المدرسة** ، برجاء الإتصال بمكتب الإستقبال لتنسيق الحضور وفقاً للجدول التالي:

المرحلة	ممثلي الإدارة	اليوم	الوقت
جميع المراحل	المديرة التنفيذية	الأربعاء	1:00-2:00 ظهراً
جميع المراحل	مديرة المدرسة	الثلاثاء	12:00-1:00 ظهراً
رياض الأطفال	مديرة المرحلة	الثلاثاء	1:00-2:00 ظهراً
الابتدائية	مديرة المرحلة	الأربعاء	12:00-1:00 ظهراً
الإعدادية	مديرة المرحلة	الإثنين	2:00-3:00 ظهراً
الثانوية	مديرة المرحلة	الثلاثاء	2:00-3:00 ظهراً

سوف يتم غلق بوابة المدرسة الرئيسية (بوابة 1) خلال ساعات الدراسة بدءاً من **الخميس 31 أكتوبر 2019** و يسمح فقط بدخول أولياء الأمور المتجهين الي الحسابات أو شؤون الطلبة أو من قام بتحديد موعد مسبق وفقاً للجدول أعلاه، لذلك نرجو من سيادتكم توجيه ملاحظتكم من خلال القنوات السابق ذكرها.

الهدف من هذا هو إفساح الوقت لجميع القائمين بالاشراف علي العملية التعليمية بالتواجد داخل الفصول وبين الطلاب وتقديم الإرشاد والدعم في كافة المجالات.

شاكرين حسن تعاونكم و مقترحاتكم.

إدارة المدرسة